



北森研究院出品
www.beisen.com

认知信息加工理论简介



北森测评技术有限公司
咨询电话：010-51660330
电子邮箱：qiye@beisen.com

基本观点

该理论认为生涯发展就是看一个人如何做出生涯决策以及在生涯问题解决和生涯决策过程中如何使用信息的。

在 90 年代初期，Sampson，Peterson 和 Reardon 提出从信息加工取向看待生涯问题解决的认知信息加工理论。该理论假设：生涯选择以认知与情感的交互作用为基础；进行生涯选择是一种问题解决活动；生涯问题解决者的能力取决于知识和认知操作；生涯问题解决是一项记忆负担繁重的任务；生涯决策要求有动机；生涯发展包括知识结构的持续发展和变化；生涯认同取决于自我知识；生涯成熟取决于一个人解决生涯问题的能力；生涯咨询的最后目标是促进来访者信息加工技能的发展；生涯咨询的最终目的是增加来访者作为生涯问题解决者和决策制定者的能力。

该理论把生涯发展与咨询的过程视为学习信息加工能力的过程。该理论的提出者按照信息加工的特性构成了一个信息加工金字塔。位于塔底的领域是知识的领域，包括自我知识和职业知识。中间领域是决策领域，包括了沟通—分析—综合—评估—执行五个阶段。最上层的领域是执行领域，也称为元认知，元认知是一个人所具有的关于自己思维活动和学习活动的知识及其实施的控制，是任何调节认知过程的认知活动，即是任何以认知过程与结果为对象的知识（Fulavell, 1978）。包括自我言语、自我觉察、控制与监督。该理论认为，知识领域相当于计算机的数据文件，需要进行存储。决策领域是计算机的程序软件，让我们对所存储的信息进行加工处理。执行领域相当于计算机的工作控制功能，操纵电脑按指令执行程序。决策技能可以通过学习五阶段循环模型获得。这五个阶段是：

- 沟通（确认需求）：个人开始意识到问题的存在；
- 分析（将问题的各组成部分相互联系起来）：对所有的信息进行分析；
- 综合（形成选项）：个人形成可能的解决方法并寻求实际的解决方法；
- 评估（评估选项）：评估每种选项的优劣，评出先后顺序；
- 执行（策略的实施）：依照选择的方案做出行动。

咨询上的应用

金字塔模型可以做为了解生涯发展的一个框架，决策技能的五阶段循环可以有助于学习制定生涯决策的技能。在生涯咨询中，可以针对金字塔模型中的每一个方面，使用相应的咨询策略和方法。

使用该理论进行咨询包括以下几个步骤：

- a) 与来访者建立关系和收集信息的初始访谈
- b) 确定来访者是否对问题解决和职业决策做好准备的初步评估

- c) 确定问题和分析原因
- d) 与来访者共同形成咨询目标
- e) 帮助来访者形成个人学习计划（与来访者一起列出一系列可供其使用的活动和资源）
- f) 要求来访者执行他们的个人计划。

总结来访者所取得的进步，并将在咨询中所学到的东西概括运用于今后所遇到的职业问题中。

评价

该模型强调职业生涯咨询是一个持续的学习过程，它区别于其他理论的最主要方面是着重强调了认知信息加工（CIP）的重要性。认知信息加工金字塔模型为咨询师提供了帮助来访者的理论框架，决策制定的五阶段循环模型可用于发展来访者问题解决的能力，生涯决策能力的获得可以被视为是一种学习策略。该模型不同于其它理论的地方还在于其强调了元认知在生涯问题解决中的作用。促进元认知的发展也是该理论用于咨询所强调的重要方面。

关于北森测评

成立于 2002 年的北森测评 (www.beisen.com) 是中国最大的人才测评解决方案提供商, 市场份额超过 60%。作为国内最早从事人才测评应用研究的公司, 北森测评一直专注于人才评估工具的研究和人事决策咨询的服务。随着业务的高速发展, 经营规模的不断扩大, 北森测评已拥有近百名专业测评顾问, 设立北京、上海和广州三地分支机构, 业务辐射全国。

作为全球人力资源服务机构百强品牌, 中国人力资源行业十佳竞争力之星, 北森测评始终秉承以“帮助企业实现最佳人岗匹配”为宗旨, 专注于为企业提供优秀的测评解决方案, 从招聘选拔、职业规划、360 度评估、领导力发展和团队优化等多角度地整合人力资源。目前已经为中海油、松下等 800 多家大型集团公司提供了海量招聘解决方案; 为 1000 多家各类企业提供了中高层管理人员素质评估解决方案。有超过 3000 多名企业人力资源的管理者从使用北森测评系统工具中获益, 他们的新方法对超过 30 万名员工的工作产生了巨大影响。

作为国家科技部重点支持产业, 教育部“十五”课题研究试验基地, 北森测评始终秉承以“帮助教育机构实现完善的职业规划指导”为宗旨, 专注于为教育机构提供优秀的职业规划解决方案, 涵盖了从高中生升学指导、大学生就业指导、MBA 职业规划的生涯教育应用体系。迄今为止, 已经为包括清华大学, 北京大学在内的 400 多所院校提供了一流的职业规划服务, 有超过 5000 名在高校负责就业指导的教师参加了相关职业规划培训学习, 每天有超过 1 万名的各类学生, 利用北森研发的职业规划系统进行职业生涯规划探索。

联系我们

北京北森测评技术有限公司

<http://www.BeiSen.com>

北京总部:

地址: 海淀区上地三街 9 号嘉华大厦 B801 室

电话: 010-51660330

传真: 010-58945656-1803

上海分公司:

地址: 徐汇区肇嘉浜路 777 号青松城 701 室

电话: 021-51875233

传真: 021-64226011