



 北森研究院出品  
www.beisen.com

# e-HR 系统 与人才测评的整合



北森测评技术有限公司  
咨询电话：010-51660330  
电子邮箱：qiye@beisen.com

<p>1988 年 第一代</p> <p>人事档案 组织管理 薪酬管理</p>	<p>1998 年 第二代</p> <p>人事档案 组织管理 薪酬管理 招聘甄选管理 劳动合同管理 人事制度管理 培训开发管理</p>	<p>1999 年 第三代</p> <p>人事档案 组织管理 薪酬管理 招聘甄选管理 劳动合同管理 人事制度管理 培训开发管理 绩效管理 人力资源规划 人才素质测评</p>	<p>2003 年 第四代</p> <p>人事档案 组织管理 薪酬管理 招聘甄选管理 劳动合同管理 人事制度管理 培训开发管理 绩效管理 人力资源规划 人才素质测评 胜任能力模型</p>
---	---	--	---

## e-HR 系统应用现状

近年来 e-HR 在我国的发展比较迅速，国内软件企业也开发出一些 e-HR 产品（如用友 e-HR2.3、金蝶的 K/3 人力资源系统等）。所谓 e-HR 就是人力资源管理的信息化，即运用信息化平台整合招聘、选拔、培训、绩效和薪酬管理，实现人力资源管理的便捷化、科学化和系统化。在人力资本竞争的时代，e-HR 给企业带来的最大价值莫过于帮助企业实施战略性的人力资源开发，例如建立灵敏的招聘体系、良好的培训机制以及合理的绩效考核制度，为企业吸引、使用、培育及留住最优秀的人才，从根本上提升企业的竞争力。

然而我国的 e-HR 产品尚未达到真正成熟，目前仍然以替代手工操作为主，即简单的将传统的行政人事部门改头换面成人力资源部。华信惠悦对 2003—2004 大中华区运营的调查表明，企业实施 e-HR 系统主要侧重于交易性业务操作流程和静态信息发布，78%用于薪资发放流程或工资单信息，76%用于人事行政管理，66%用于出勤管理，91%的企业声称他们使用内部网络主要是用于发布静态的人力资源信息，如相关政策和流程等。相反的，eHR 系统在人力资源开发这些高附加值的决策与分析上的功能并不强大，绩效评估、能力管理、知识管理、职业生涯管理等方面的拓展功能远未实现。

## e-HR 系统对人才测评的整合趋势

现代 HRM 包括五项基本工作：“识人”、“选人”、“用人”、“育人”以及“留人”，人才测评是贯穿其中、联系前后的基础环节和重要依据。近年来，人力资源工作者逐渐认识到人才测评在人力资源管理中的核心价值，人才测评越来越为人们所关注，其应用也渐趋广泛，这恰恰对 e-HR 系统拓展功能的开发提供了契机和解决办法。人才测评能够使人力资源规划更加科学合理，为组织制订出最佳的人力资源战略措施，而且能及时、全面的提供人力资源变化的各种信息，使人力资源的配置与调控由静态变为动态。许多企业开始在 e-HR 系统中整合人才测评技术，发挥其在人力资源管理中承上启下的作用。例如国内某大型药

业集团，为了更好的实现 e-HR 系统人力资源开发的功能，购买了北京北森测评技术有限公司的“弈衡”招聘选拔系统，将之整合到已购买的 e-HR 系统中，实现了以胜任力素质模型为核心的 e-HR 解决方案。

实际上，e-HR 供应商也逐渐认识到人才测评在人力资源管理中的核心地位，和君创业总裁助理、HR 事业部总经理饶征指出人才素质测评、胜任能力模型、绩效管理、薪酬管理等是现代人力资源管理的基础体系，在一个完整的 e-HR 解决方案中均不可或缺。金蝶、用友、金益康均在寻找自己的人才测评盟友，通过在人力资源软件包中增加具有市场竞争力的人才测评模块，更充分挖掘人力资源管理系统的人才开发价值。如图 1 用友 e-HR 系统升级的历程所示，其第三代、第四代就增加了人才素质测评、胜任能力模型等模块。由此可见 e-HR 系统要想从一种“软件系统”转变为具有价值的“管理解决方案”，的确需要人才测评软件来提升。

## 如何在 e-HR 系统中应用人才测评软件

那么，e-HR 整合人才测评产品后，可以应用于哪些模块中呢？实际上在人力资源管理技术中，人才测评方法与技术渗透于人力资源管理系统的各个具体领域中，从工作分析开始，无论是人员招聘录用、员工选拔安置、培训开发管理，还是绩效考核和薪酬管理，都需要人才测评的支持。下面以北森测评技术有限公司的产品为例，介绍人才测评软件在 e-HR 中的应用。

**1. 人员招聘录用：**当企业产生职位空缺时，e-HR 系统会提出招聘信号，人力资源部安排招聘活动，系统记录和管理招聘相关信息。人才测评的价值在于自动筛选功能：预先设定恰当的测评系统，通过网络公开测评考察应聘者的智力、逻辑以及胜任力素质等各方面内容，对于不符合要求的应聘者资料快速进行剔除。例如在第一轮面试时，即可设定“北森能力测验”作为测评系统，设定认知能力的基准水平，进行大量筛选工作，从而实现企业的快速、科学、合理的识人。

**2. 员工选拔安置：**人力资源部通过人才测评软件对员工进行盘点评估，并将测评结果记录在系统的素质能力管理模块中。作用有二：首先可以将系统中储存的岗位要求和员工能力素质进行匹配，尽量保证合适的人员安置到相应的岗位上；其次企业出现岗位空缺时，可以通过系统搜索内部人才储备库，找到符合岗位能力要求的候选人名单，然后根据员工现有能力素质和绩效水平进一步判断其是否能够胜任该岗位。

**3. 培训开发：**使用测评软件考查员工现有能力素质，将之与工作、职位对其能力的要求进行比较，分析员工素质与岗位要求之间存在差距，确定培训需求，开发相应的培训课程，由系统提供给每一个需要参与培训的员工。

**4. 绩效考核：**e-HR 系统的绩效管理分为定量和定性，也就是将测评得到的个人能力素质与业务完成情况相结合，作为综合考察员工的绩效指标。2、3、4 模块均适合采用以胜任力素质模型为基础的测评工具，例如“弈衡”和“智维”。

**5. 职业生涯发展：**为每一个员工开辟职业生涯发展通道，首先使用职业发展测评软件为每一个员

工进行职业兴趣、职业价值取向的诊断，然后根据测评报告中提供的员工个人信息为员工设计合理的职业发展道路，并可以记录在系统中，作为安置选拔的参考之一。在这一模块中，“朗途”职业规划、“职业兴趣”和“职业锚”均可以发挥极大作用。

实际上，根据企业的人力资源战略规划的方向和重点，可以在 e-HR 系统中整合不同的人才测评工具组合，帮助企业建设先进的人力资源开发体系，使 e-HR 真正成为迅速提升企业 HR 管理水平的最佳途径。

## 关于北森测评

成立于 2002 年的北森测评 ([www.beisen.com](http://www.beisen.com)) 是中国最大的人才测评解决方案提供商，市场份额超过 60%。作为国内最早从事人才测评应用研究的公司，北森测评一直专注于人才评估工具的研究和人事决策咨询的服务。随着业务的高速发展，经营规模的不断扩大，北森测评已拥有近百名专业测评顾问，设立北京、上海和广州三地分支机构，业务辐射全国。

作为全球人力资源服务机构百强品牌，中国人力资源行业十佳竞争力之星，北森测评始终秉承以“帮助企业实现最佳人岗匹配”为宗旨，专注于为企业提供优秀的测评解决方案，从招聘选拔、职业规划、360 度评估、领导力发展和团队优化等多角度地整合人力资源。目前已经为中海油、松下等 800 多家大型集团公司提供了海量招聘解决方案；为 1000 多家各类企业提供了中高层管理人员素质评估解决方案。有超过 3000 多名企业人力资源的管理者从使用北森测评系统工具中获益，他们的新方法对超过 30 万名员工的工作产生了巨大影响。

作为国家科技部重点支持产业，教育部“十五”课题研究试验基地，北森测评始终秉承以“帮助教育机构实现完善的职业规划指导”为宗旨，专注于为教育机构提供优秀的职业规划解决方案，涵盖了从高中生升学指导、大学生就业指导、MBA 职业规划的生涯教育应用体系。迄今为止，已经为包括清华大学，北京大学在内的 400 多所院校提供了一流的职业规划服务，有超过 5000 名在高校负责就业指导的教师参加了相关职业规划培训学习，每天有超过 1 万名的各类学生，利用北森研发的职业规划系统进行职业生涯规划探索。

## 联系我们

北京总部：010-51660330

上海分部：021-51875233

网络地址：[www.beisen.com](http://www.beisen.com)